



Aucun animal accepté dans nos hébergements locatifs
(mobil-home ou chalet)



Interdit de fumer dans nos hébergements locatifs
(mobil-home ou chalet)

Chaque locatif est prévu pour une capacité d'accueil maximale : 2, 4, 5 ou 6 personnes
Cette capacité est affichée sur le site internet de l'hébergement.

Attention : les bébés comptent aussi !

En cas de changement de participants, vous devez informer la réception (par e-mail)
obligatoirement avant l'arrivée.



1 seul véhicule est inclus dans le tarif de la location.

1 seul stationnement bien précis est prévu par hébergement et devra être respecté
Tout autre véhicule et/ou remorque sera facturé 5 € supplémentaires par nuit et sera stationné sur le parking annexe du camping.

Arrivée



A partir de jusqu'à la fermeture de la réception :

19h en avril, mai, juin, septembre et octobre.

20 h en juillet et août.

À votre arrivée, vous recevrez :

Les clés de l'hébergement locatif

La carte magnétique qui ouvre les barrières

Les bracelets du camping

en fonction du nombre de participants annoncés



(Lire la fiche CAUTION)

Le port du bracelet est obligatoire
au poignée ou à la cheville
durant tout votre séjour et pour tout du camping

Une caution de 200 € est obligatoire.

Départ jusqu'à  maximum

La réception est ouverte dès

9h00 en avril, mai, juin, septembre et octobre.

8h00 en juillet et août.

Vous déposez à la réception **ou dans la boîte aux lettres :**
(avant l'ouverture de la réception)



Les clés de l'hébergement locatif

La carte magnétique qui ouvre les barrières

Les bracelets du camping découpés.

Une fois clés, carte et bracelets rendus,

Vous devez absolument
sortir votre véhicule à
l'extérieur du camping



L'état des lieux est réalisé sous 72 heures.
(Lire la fiche CAUTION)



Parking de la réception réservé uniquement aux clients lors de l'arrivée et du départ.

Ce parking de 5 places + 1 place PMR vous permet de vous stationner **uniquement le temps nécessaire** :

1. à l'enregistrement **lors de l'arrivée**
2. à la restitution des clés, de la carte et des bracelets **lors du départ**.

Aucune autre raison ne peut justifier un stationnement sur ces places.

La carte magnétique qui vous est confiée fonctionne pour **1 unique véhicule**.
Il n'ouvre les barrières qu'une seule fois à l'entrée et une seule fois à la sortie :
(1 entrée / 1 sortie, à nouveau 1 entrée / 1 sortie, de façon cyclique et infinie).
Pour que tout fonctionne correctement, vous devez l'utiliser à chaque passage.



Conservez la carte qui vous a été confiée dans votre véhicule (par exemple dans le pare-soleil) **si vous la perdez, nous vous la facturerons 25 €**.



entre 22h00 et 7h00 hors période estivale.
entre 23h00 et 6h00 en juillet, août et septembre.

Si vous revenez après la fermeture du portail, vous devez vous garer sur le parking municipal (gratuit jusqu'à 9h00).

Vous êtes responsable de vos affaires

Que ce soit dans votre hébergement ou dans les parties communes du camping :
Terrain de sport, piscine, sanitaires, aire de jeux, restaurant, bar...



Pendant la journée, vous pouvez recevoir des visiteurs dans votre logement.
Selon les conditions suivantes :

Vous devez les signaler au préalable à la réception et venir les accueillir vous-même.

Leur véhicule doit être garé à l'extérieur du camping.

Les visiteurs n'ont pas accès à la piscine ni au terrain multisports.

Vous devez nettoyer votre logement locatif pendant votre séjour et le laisser propre.

Si vous préférez, vous pouvez également prendre le « **Forfait Ménage Final** » :

80€ pour la location 1 chambre,

100€ pour les locations 2 chambres

120€ pour les locations avec 3 chambres



Payant, accessible dans tout le camping.

Achat sur vos appareils par carte bancaire / achat à la réception uniquement en espèces



Dans le mobil-home ou le chalet,
en plus des meubles,
il y a :
Couvertures et oreillers



Les basiques pour la cuisine



Le nécessaire pour le nettoyage



Dans le mobil-home ou le chalet,
il n'y a pas et
vous devez amener (entre autres) :
Vos draps et serviettes
(également disponibles à la location)



Les aliments et les fournitures



Les produits d'hygiène
et de nettoyage



La lessive n'est pas fournie lors
de l'achat des jetons pour les
machines à laver, pensez à
venir avec votre lessive



PISCINE

OUI

NON



Maillot de bain, boxer en **Lycra**



Maillot de bain, 1 ou 2 pièces, en **Lycra**



Maillots au dessus DU GENOU, en **Lycra**

Les t-shirt UV sont tolérés pour les enfants.

TOUT AUTRE VETEMENT N'EST PAS AUTORISE



Shorts de BAIN (plage), short de sport



Jupes de bain, paréos



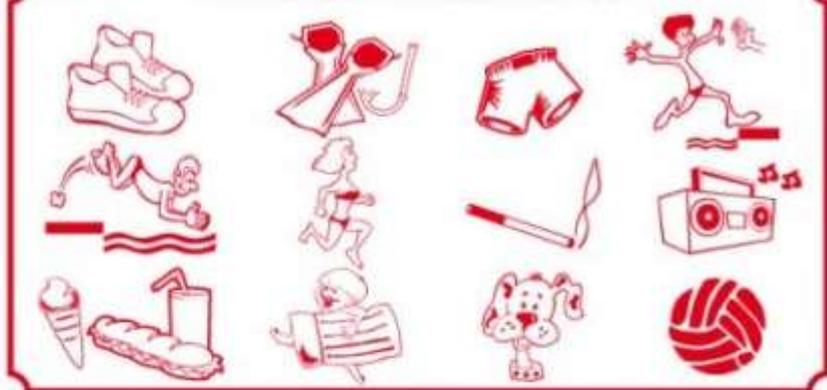
Maillots en **DESSOUS** DU GENOU, Burkinis

Les visiteurs n'ont pas accès à la piscine.

OBLIGATOIRE



INTERDIT / PROHIBITED



**PISCINE
PRIVEE**
STRICTEMENT
RESERVEE
A LA CLIENTELE

HEURES D'OUVERTURE
10 h 00 à 19 h 00



BAIGNADE NON SURVEILLEE

BAIGNADE DES ENFANTS
SOUS LA SURVEILLANCE DES PARENTS

UNSUPERVISED BATHING
CHILDREN MUST BE SUPERVISED BY THEIR PARENTS

BADEPLATZ OHNE AUFSICHTSPERSON
BADEN DER KINDER UNTER AUFSICHT DER ELTERN

ZWEMMEN ZONDER TOEZICHT
ZWEMMEN ONDER TOEZICHT VAN DE OUDERS

LOCATION DE SUPPLEMENTS



DRAPS et SERVIETTES:



1. Les draps et les serviettes peuvent **être ajoutés à la réservation initiale jusqu'à 10 jours avant l'arrivée**. Passé ce délai, nous ne pouvons plus garantir qu'il y aura suffisamment de stock pour vous les louer.
2. Les draps et les serviettes commandés au moment de la réservation **ne peut être annulés après paiement du solde**.
3. A l'exception d'un séjour de 2 nuits, les draps et les serviettes sont loués pour une **durée indivisible de 7 nuits**.
4. Pour les séjours de plus d'une semaine, **vous pouvez changer vos draps et serviettes en cours de séjour** en rapportant les draps et serviettes usagés à la réception. Un nouveau lot de draps et de serviettes propres vous sera alors remis.
5. Lors de votre départ (sauf départ en dehors des heures d'ouvertures de la réception), **vous devrez redéposer les draps et les serviettes à la réception**.



PACK BÉBÉ :



1. Le pack bébé comprend une **chaise haute**, un **lit parapluie** et un matelas.
2. Le pack bébé ne comprend **ni les draps ni la gigoteuse**.
3. Il est possible de ne louer que **la chaise haute** ou que **le lit parapluie** (matelas inclus).
4. Le pack bébé commandé au moment de la réservation **ne peut être annulé après paiement du solde**.
5. Le pack bébé commandé au moment de la réservation ou ajouté au plus tard la veille de votre arrivée sera **déposé directement dans votre location**.
6. Sous réserve de disponibilité, il est possible de **demandeur un pack bébé pendant votre séjour**.
7. Lorsque vous partez, **laissez le pack bébé dans la location**.

Aucun autre supplément n'est proposé à la location.

CAUTION

La caution est un simple **dépôt de garantie** que nous conservons durant votre séjour et jusqu'à la vérification de l'hébergement qui se fait **après** votre départ.

Si l'hébergement est propre et que nous ne constatons aucune casse, la caution est annulée ou rendue.

Si il est sale ou endommagé, la caution est alors conservée en fonction des dommages :

- Forfait ménage facturé 80€, 100€ ou 120€ selon le nombre de chambre du mobil-home/chalet.
- Casse facturée à hauteur des frais de réparation.

Si la caution est laissée en carte bancaire ou en chèque,
l'état des lieux se fait **après votre départ (sous 72h maximum)**
Vous pouvez donc partir même quand la réception est fermée,
en laissant les clés, la carte et les bracelets
dans la boîte aux lettres de la réception.



Si elle est laissée par carte bancaire, le montant de la caution n'est pas encaissé

seulement réservé/bloqué => aucun remboursement lors de l'annulation



le montant de la caution est simplement débloqué.



Dans de très rares cas, **la banque du client** encaisse elle-même le montant « bloqué » et le retransfère après l'annulation. Le transfert peut prendre jusqu'à 3 semaines.

Si c'est votre cas, **vous devez contacter directement votre banque.**



Si elle est laissée par chèque bancaire, le chèque sera déchiqueté

Il ne sera ni rendu en direct ni envoyé par la poste, mais bien détruit.



Si la caution est laissée en espèces

nous devons vous rendre les espèces déposées.

**L'état des lieux se fait obligatoirement sur rendez-vous
au moment de votre départ**

pendant les heures d'ouverture de la réception :

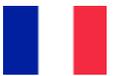
9:00 - 12:30 / 13:30 - 19:00

avril, mai, juin, septembre, octobre

8:00 - 20:00

juillet, août





FEUX DE FORETS

Si vous êtes témoin d'un début d'incendie, gardez votre calme.

1. Fermez les bouteilles de gaz à l'extérieur
2. Prévenez immédiatement la direction du camping qui alertera les sapeurs-pompiers.
3. Ne vous approchez jamais d'une zone d'incendie, ni à pied, ni en voiture.
4. Dégagez les voies d'accès et les cheminements d'évacuation
5. Éloignez-vous dans la direction opposée.



TECHNOLOGIQUE

1. Ne vous réfugiez pas dans les caravanes, tentes ou véhicules (ils ne sont pas suffisamment hermétiques)
2. Laissez sur place votre véhicule et votre matériel de camping
3. Rejoignez le lieu de regroupement (voir plan d'évacuation)
4. Lorsque vous êtes dans l'abri désigné par le chef d'établissement :
 - fermez toutes les ouvertures vers l'extérieur (portes, fenêtres)
 - arrêtez ventilation et climatisation
 - éloignez-vous des portes et fenêtres
 - ne fumez pas, pas de flamme, ni d'étincelle
 - ne téléphonez pas
 - lavez-vous en cas d'irritation et si possible changez-vous
 - écoutez la radio (poste à piles)
 - ne sortez que sur ordre d'évacuation (respectez les consignes de l'exploitant)
5. Ne cherchez pas à rejoindre vos proches



SEISME / GLISSEMENT DE TERRAIN

Signalez à l'exploitant du terrain de camping :

- l'apparition de fissures dans le sol
- l'apparition d'affaissement ou d'effondrement du sol
- la chute de blocs de pierre
- tout indice d'instabilité potentielle celui-ci vous donnera les consignes à suivre.

En cas d'éboulement, de chute de pierres ou de mouvement de sol :

1. Ecartez-vous au plus vite de la zone dangereuse
2. Ne revenez pas sur vos pas
3. Informez immédiatement l'exploitant du terrain de camping.

Dans tous les cas, consultez le cahier de prescriptions de sécurité du camping à l'accueil.

CAMPING LE MAS ET DEVELOPPEMENT DURABLE

Notre planète et ses ressources sont précieuses, et au CAMPING LE MAS nous souhaitons tout mettre en œuvre pour participer à les sauvegarder.

C'est pourquoi nous souhaitons attirer votre attention sur l'importance de préserver l'eau et les énergies pendant votre séjour. Fermer un robinet qui coule inutilement, éteindre une lampe allumée dans une pièce vide ou fermer les portes et fenêtres lorsque la climatisation est allumée sont de simples précautions, mais mises bout à bout elles permettent la préservation de nombreuses ressources.

Nous vous proposons également de trier vos déchets. Des containers pour le verre et les emballages sont mis à votre disposition en face de l'entrée du camping. Les ordures ménagères pourront quant à elles être déposées dans les containers situés dans la montée principale.

Nous vous remercions par avance de votre contribution à cet effort collectif, et attendons avec impatience votre venue dans notre établissement.

